

**bft**

# NACHRICHTEN

Das Magazin für Mitglieder des Bundesverbandes Freier Tankstellen



## Titelthema

Praxis für Politik -  
Politiker an der Tanke

## Verband und Branche

bft-Arbeitstagung:  
Das ganze Programm

## MEW News und Infos

Welchen Beitrag  
können Tankstellen zur  
E-Mobilität leisten?

– JETZT BESTELLEN –  
DAS WINTERPLAKAT  
[www.eff-service.de/shop](http://www.eff-service.de/shop)

Bei uns  
sind *Sie* das  
Wichtigste

frei und fair – Ihre freie Tankstelle

## Ein Europa ohne Grenzen und mit einer großen Vielfalt – auch in der Tankstellenbranche

Reisen bildet, sagt ein Sprichwort. Und das stimmt. Als jemand, der als Kind noch Blut und Wasser geschwitzt hat, als die Eltern unter der Sitzbank des VW-Käfers ein Pfund Kaffee zu viel auf der Rückreise aus dem Urlaub in Holland geschmuggelt hatten, war die Freizügigkeit an den Grenzen und der freie Warenverkehr in Europa eine ungeheuerliche Errungenschaft. Der nächste große Schritt war die einheitliche Währung in vielen Ländern der EU. An all das, auch die vielen Vereinfachungen im Bereich der Wirtschaft, haben wir uns alle sehr gewöhnt und niemand, der einigermaßen bei Verstand ist, wird hier die Uhr zurückdrehen wollen.

In diesem Jahr stand vor der Urlaubsreise nach Italien allerdings als erstes die Überlegung, über welche Grenzen man wohl am besten fährt, um die wieder eingeführten Grenzkontrollen insbesondere in Österreich zu umgehen. Das Thema Grenzen war plötzlich wieder aktuell. Daran werde ich mich so schnell nicht gewöhnen. Und welche Errungenschaft der Euro ist, kann man bei der Durchreise durch die Schweiz schnell erkennen: Dort wechselt der Geldwechselautomat vor der Barriere zu den Waschräumen der Autobahnraststätten den Euro 1:1 zum Franken. Genauso geht es dem Reisenden, der unvorsichtigerweise nur Euro und keine Franken oder Kreditkarte an der Kasse der Autobahnraststätte vorweisen kann. Schnell verdientes Geld! Zwei Obstsäfte und zwei Schinken-Käse-Sandwiches machen 25,50 CHF. Gut, das ist jetzt nicht so ganz ungewohnt für den deutschen Autobahnnutzer.

Sollte man es aber versäumt haben, vor der Ausreise aus Deutschland noch einmal voll zu tanken, wird es richtig teuer. Rund 1,40 CHF für den Liter Diesel, umgerechnet ca. 1,28 EUR. Ein sehr ähnliches Niveau herrscht in Italien. Urlaubsschnäppchen sehen anders aus. Vor den Preismasten beginne ich mich zu fragen, welchen Anlass zum ständigen

Lamenti die deutschen Kraftstoffpreise denn eigentlich geben. Was aber besonders auffällt, sind die völlig anderen Gepflogenheiten an den italienischen Tankstellen. Kuriose Öffnungszeiten, getrennte Zapfsäulen für Bedienung und Selbstbedienung mit einem Preisunterschied von 14 (in Worten vierzehn) Cent pro Liter und in der Regel keine Shops, die diesen Namen verdienen. Dafür ist Italien ein El Dorado für die Tankautomatenindustrie, kein Wunder, wenn die Stationen meistens geschlossen sind ...

Andere Länder, andere Sitten. Gasrückführung? Oft Fehlanzeige. Flüssigkeitsdichte Fahrbahn? Oft tut es auch hübsches Kopfsteinpflaster und eine Entwässerung über den Straßengully. Kassenbeleg mit ausgewiesener Umsatzsteuer? Es reicht doch eine handschriftliche Quittung. Was mich immer wieder bei Reisen in EU-Länder fasziniert, ist die Nonchalance, mit der europäische Richtlinien umgesetzt werden. Kennt man hingegen die Vehemenz, mit der Beamte der Brüsseler Administration, die aus genau diesen Ländern kommen, ihre vielfältigen Richtlinien und sonstigen Vorschriften vorantreiben, entsteht bei mir gelegentlich der Eindruck, dass Brüssel so eine Art Paralleluniversum entwickelt hat.

Es war schön im Süden Europas und die Menschen sind freundlich zu ihren Gästen. Alles erscheint etwas entspannter. Dafür bezahlt man dann auch gern hin und wieder einen Euro mehr.



*Ihr Axel Graf Bülow*

Hauptgeschäftsführer



#### Die nächsten *bft*-Termine:

26./ 27.10.2016

*bft*-Arbeitstagung, Kassel

10./ 11.05.2017

Messe TANKSTELLE & MITTELSTAND '17, Münster

10./ 11.10.2017

*bft*-Jahreshauptversammlung, Berlin

#### Beilagen in dieser Ausgabe:

*eft* – Bestellformular Weihnachtsschokolade  
Scheckkartenkalender 2017



Sie möchten die *bft*-Nachrichten lieber online schmökern? Einfach den QR-Code mit Ihrem Tablet oder Smartphone scannen und schon können Sie die *bft*-Nachrichten auf Ihrem mobilen Gerät lesen.

Für *bft*-Mitglieder: Stets aktuelle Informationen und Angebote rund um die Tankstelle und Waschstation gibt es unter:

[www.eft-service.de](http://www.eft-service.de)

> <b>Titelthema</b>	
Praxis für Politik – Politiker an der Tanke	6
> <b>Verband und Branche</b>	
<b>bft</b> -Portrait: Deinhard Dittert	18
Bundesgerichtshof: streitige Zahlungsaufträge im Online-Banking	20
Das Programm der <b>bft</b> -Arbeitstagung 2016	24
<b>bft</b> -akademie	36
> <b>MEW News und Infos</b>	
Welchen Beitrag können Tankstellen zur E-Mobilität leisten?	12
> <b>BDWi News und Infos</b>	
Reformen der Einkommenssteuer	14
> <b>BBS News und Infos</b>	
„Neue“ Eichordnung seit dem 1. Januar 2015	16
> <b>Neues von der eft</b>	
Tankstelle des Jahres 2017	28
Messe TANKSTELLE & MITTELSTAND '17	30
> <b>Industriepartner</b>	
eft-Empfehlungslieferanten für Ihre Station	32
> <b>Kleinanzeigen</b>	
Werbung für Ihre Tankstelle	38
> <b>Fundsache</b>	
Tankstellen weltweit	39
> <b>Aktionen</b>	
<b>bft</b> -Fleecejacke, <b>bft</b> -Öle	40
Reservekanister in sechs Farben	41
> <b>Neu im Shop</b>	
Die neuen Artikel im Online-Shop	42
> <b>Schnell den Verband gefragt</b>	
Kündigung – „Mir steht doch eine Abfindung zu!“	44
> <b>Kolumne</b>	
Grob gesagt	46

**Impressum**

**bft**-Nachrichten  
Magazin für Mitglieder des **bft**  
erscheint 6x im Jahr

**HERAUSGEBER**

Bundesverband Freier Tankstellen  
und Unabhängiger Deutscher  
Mineralölhändler e.V. (**bft**)  
Tel.: 0228/91029-0  
Fax: 0228/91029-29  
www.bft.de  
info@bft.de

**REDAKTION**

Axel Graf Bülow (Chefredaktion)  
Bernd Scheiperpeter  
Birgit Limbach  
Julia Pater  
Stephan Zieger (Politik, Verband)  
Matthias Bannas

marketing@eft-service.de

**VERLAG**

Einkaufsgesellschaft freier  
Tankstellen mbH, Bonn (eft)

**ANZEIGENLEITUNG**

Birgit Limbach, Julia Pater  
Tel.: 0228/91029-0  
Fax: 0228/91029-45

marketing@eft-service.de

**ANZEIGENSCHLUSS**

Es gilt die Medialiste 2016.

**LAYOUT & SATZ**

Kopfstrom GmbH, Bonn

**DRUCK**

Druckerei Heimbach, Bad Honnef

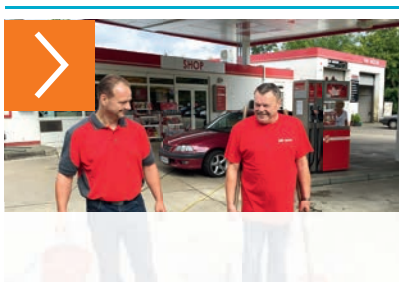
**BEZUGSPREIS**

Für **bft**-Mitglieder im Mitgliedsbeitrag enthalten.

Für unverlangt eingereichte Manuskripte  
wird keine Haftung übernommen.

**BILDNACHWEIS**

Titel, Seite 8-11: **bft**, Stephan Zieger  
Seite 7: Volker Kretschmer  
Seite 18: eft  
Seite 20: ©photocrew – fotolia.com  
Seite 39: Volker Graul



Seite 6-11:  
Praxis für Politik – Politiker an der Tanke

# Praxis für Politik – Politiker an der Tankstelle

Begehrte waren in diesem Sommer erneut die Praktikumsplätze an der Tankstelle für zahlreiche Bundestagsabgeordnete. Seit mittlerweile über 10 Jahren bietet der Bundesverband der Dienstleistungswirtschaft (BDWi) diese Praktika an. Die Bundestagsabgeordneten erhalten eine Liste von Branchen und wählen sich das geeignete Angebot aus. Die Mitgliedsverbände des BDWi erhalten daraufhin diese Wunschanfrage und suchen einen Betrieb im Wahlkreis des jeweiligen Politikers. Fünfzehn Anfragen an den Bundesverband Freier Tankstellen (**bft**) waren es in diesem Jahr. Sieben Tankstellen-Praktika fanden im Juli und August statt, die restlichen sind für Oktober terminiert.

26.07.2016, Lauda, Nina Warken



Führten intensive Gespräche:  
Melanie Rausch, Nina Warken und Peter Herm (v.l.)

Im Rahmen Ihrer politischen Arbeit im Wahlkreis besuchte MdB Nina Warken (CDU) die Firma HERM an den Standorten Buchen und Lauda. Geschäftsführer Peter Herm empfing die Bundestagsabgeordnete im Tankcenter HERM

in Buchen und erläuterte einige Details zum Energie- und Tankstellengeschäft. Anschließend nahm Nina Warken Ihre Praktikumsstätigkeit im Verkauf im Tankcenter in Buchen auf. Die mehrstündige Tätigkeit beeindruckte die Abgeordnete in vielen Bereichen. Die große Zahl der Shop-Produkte, die verschiedenen Kraftstoffe und das Bistrogeschäft führten zu vielen Kassen- und Verkaufsbewegungen, die Warken mit Unterstützung der Stationsmitarbeiterin Melanie Rausch bewältigte. Schnell ergaben sich dadurch angenehme Gespräche mit Kunden über unterschiedlichste Themen. Nach den interessanten Einblicken in eine Großtankstelle stellte Peter Herm das Unternehmen HERM mit den Geschäftsbereichen Mineralöle, Energie, Entsorgung und Tankstellen mit angeschlossenen Convenience-Märkten und Fast Food-Betrieben vor.

Warken interessierte sich natürlich auch für die Themen, bei denen der Schuh drückt. So führten die beiden Geschäftsführer, Peter und Gerhard Herm einige Bereiche ins Feld, in denen aktuell politischer Handlungsbedarf besteht: Die zu verlängernde Steuervergünstigung des Alternativkraftstoffes Autogas (LPG), die übermäßige Verordnungsflut oder die Aufnahme von Flüchtlingen in den Arbeitsmarkt. In der anschließenden Gesprächsrunde konnten viele Gedanken, Ideen und Argumente zu diesen Themen ausgetauscht werden. Peter Herm führte aus, dass die Politik gut daran tut, den Bürger als mündigen Kunden zu betrachten und ihm keine Produkte aufzwingen sollte – was man am (Miss) Erfolg des Kraftstoffes „Super E10“ sehr gut ablesen könne. Nina Warken bedankte sich für den intensiven und ereignisreichen Praktikumsbesuch und zeigte sich beeindruckt über die umfangreiche Produkt- und Dienstleistungspalette der Firma HERM.



In passendem Outfit ging es an der Fan-Tankstelle an die Arbeit: Pächter Steffen Liepelt (links) mit Praktikant Klaus-Peter Schulze.

## 29.07.2016, Cottbus, Dr. Klaus-Peter Schulze

Schon weit vor dem offiziellen Termin hatte sich Dr. Klaus-Peter Schulze (CDU), Brandenburger Umweltpolitiker, um ein Tankstellenpraktikum beworben. Er hatte auch eine ganz spezielle Tankstelle im Kopf: die FC Energie Cottbus Fan-Tankstelle. Begleitet wurde er dabei von Volker Kretschmer, Sprint Geschäftsführer in Berlin und Steffen Liepelt, dem Pächter der Anlage. Kretschmer stellte Dr. Schulze die Sprint-Gruppe vor und gab einen Einblick in die Branche. Unter anderem wurden die verschiedenen vertraglichen Konstellationen dargestellt, Vorteile, Nachteile und Risiken erörtert. Dr. Schulze war sehr erstaunt, dass Pächter von der Mineralölgesellschaft in wirtschaftlich schwierigen Situationen unterstützt werden (Zuschüsse, Pachtreduzierungen, etc.).

Beim Rundgang über die Station kam die Sprache auf alternative Kraftstoffe. Insbesondere Biokraftstoffe fanden das Interesse des Abgeordneten, der auch Mitglied im

Umweltausschuss des Deutschen Bundestages ist. Zu Flüssiggas über Erdgas bis hin zur E-Mobilität wurde intensiv nachgefragt. Aber nicht nur Umweltfragen, auch Soziales stand auf der Tagesordnung. Auswirkungen des Mindestlohns wurden deutlich angesprochen. „Diese sind oftmals nicht auf den ersten Blick sichtbar“, wie Volker Kretschmer erklärt. „Aber mein Beispiel, dass wir nun aufgrund des Mindestlohns mehrere 24-Stunden-Stationen nachts schließen und stattdessen hierfür tausende Euro für Sicherheitsmaßnahmen ausgeben, fand Herr Schulze ausgesprochen interessant.“ Ausgestattet mit der für diese Station speziellen Berufskleidung, die roten Trikots von Energie Cottbus, übernahm Schulze zahlreiche Aufgaben auf der Fahrbahn, im Shop und der Waschanlage. Volker Kretschmers Fazit fällt positiv aus: „Ein interessanter Tag, gute Gespräche und wir haben sicherlich einen Freund für Sprint, den Verband und die Branche gefunden.“

21.08.2016, Lahr, Dr. Peter Weiß



Weiß nun wie er die Vorwäsche richtig macht: MdB Peter Weiß (links) mit seinem Lehrer Alois Ams.

In Lahr in Baden-Württemberg empfing **bft**-Mitglied Harald Günther den Bundestagsabgeordneten Dr. Peter Weiß (CDU). Weiß, der Mitglied des Bundestages seit 1998 ist, Vorsitzender der Arbeitnehmergruppe der CDU/CSU-Bundestagsfraktion sowie ordentliches Mitglied im Ausschuss für Arbeit und Soziales, war nicht zum ersten Male Gast auf der Station unseres Mitglieds. Zur Eröffnung der Anlage im Jahr 2000 war er zum ersten Male dort.

Günther begrüßte Weiß und Vertreter der Presse und stellte anschließend seinen modernen Tankstellen- und Waschbetrieb, den Günther Energie & Service GmbH Tank- und Waschpark Lahr, vor. Hiermit verband Günther eine

für ihn und seine Kollegen in Baden-Württemberg wichtige Botschaft: Er wünscht sich eine Aufhebung oder wenigstens eine Lockerung des strengen Sonntagswaschverbotes. Umwelt- und sozialpolitische Gründe, wie auch die Stärkung der mit zahlreichen Auflagen versehenen Branche sprächen dafür. Selbst im streng katholischen Bayern dürfe man sonntags sein Auto waschen. „Ich möchte nicht, dass Mitarbeiter am Sonntag in der Waschanlage stehen müssen“, betonte Günther. Er wolle lediglich die Erlaubnis zum Öffnen der Waschboxen bekommen, sodass Kunden ihre Autos selbst waschen können. Das würde seinen Betrieb und den seiner Kollegen nachhaltig stärken.

Eine weitere Herzensangelegenheit gab Harald Günther dem Abgeordneten mit. Günther beschäftigt zum Teil schon seit mehreren Jahren zahlreiche Flüchtlinge. Sie sind sprachlich integriert und erhalten den gleichen Lohn wie seine deutschen Mitarbeiter. Doch die Anerkennungsverfahren für Asylbewerber dauern Günther zu lange. Das müsse schneller gehen, „damit die, die arbeiten wollen, auch arbeiten können.“ Sprache ist für ihn der wichtigste Integrationsfaktor.

Nach der Besprechung ging es ans Handfeste. Der Bundestagsabgeordnete hatte sich gewünscht, bei der Vorwäsche aktiv zu werden. Nach Einweisung durch Waschanlagenleiter Alois Ams begann für Weiß der schweißtreibende Teil seiner Tätigkeit, denn zahlreiche Lahrer ließen sich von Peter Weiß das Auto waschen. Günther war mit seinem Praktikanten zufrieden. „Praxis für Politik“ ist aus seiner Sicht eine gute Aktion, um sich gegenseitig kennenzulernen.



Einen Tag gemeinsam an der Tankstelle:  
Deinhard Dittert, Marcus Held, Sandra  
und Jürgen Heydasch (v.l.).



## 24.08.2016, Worms, Marcus Held

Der Wirtschaftspolitiker und Bundestagsabgeordnete Marcus Held (SPD) folgte der Einladung des Bundesverbandes der Dienstleistungswirtschaft (BDWi) und absolvierte ein Kurzpraktikum in der Tankstelle von Jürgen Heydasch in Worms. Während seiner mehrstündigen Arbeit verschaffte sich der Abgeordnete einen Einblick in den Tagesbetrieb der freien Tankstelle. Dabei sprach er gemeinsam mit den Betreibern Sandra und Jürgen Heydasch und Deinhard Dittert, Ehrenvorsitzender des Bundesverbandes Freier Tankstellen (**bft**) und Geschäftsführer der Oel-Heimburger GmbH, die aktuellen Themen der Branche wie E-Mobilität, Mindestlohn sowie die damit einhergehenden Neuregelungen im Arbeitsrecht. „Politik ist keine Einbahnstraße. Deshalb bin ich dem Bundesverband der Dienstleistungswirtschaft, der Familie Heydasch und Herrn Dittert sehr dankbar für diesen praxisnahen Einblick in den Alltag eines etablierten und vorbildlich arbeitenden Mittelständlers“, so Held.

## 24.08.2016, Herdecke, Dr. Ralf Brauksiepe

Einen ganz besonderen Gast konnte Jochen Vieler in Herdecke empfangen: Ralf Brauksiepe (CDU), parlamentarischer Staatssekretär im Bundesverteidigungsministerium und Abgeordneter im Wahlkreis Ennepe-Ruhr III. Brauksiepe wollte sich vor allem informieren und BMV-Geschäftsführer Jochen Vieler, Pächter Volker Baschab sowie **bft**-Geschäftsführer Stephan Zieger beantworteten zahlreiche Fragen zur Branche, zu Kraftstoffpreisen, Kraftstoffqualität und auch zum Wettbewerbsumfeld. Erstaunen löste Baschab beim Abgeordneten mit der Antwort aus, welcher Teil des Geschäfts mehrheitlich zu seinem Einkommen beiträgt. Baschab erläuterte Brauksiepe die verschiedenen Teile des Shop-Geschäfts, Frequenzbringer,

margenträchtige Produkte und auch das Tabakgeschäft. Brauksiepe gab an, dass Warnhinweise und Nichtraucherkampagnen aus seiner Sicht in Ordnung seien, wenngleich er nicht verhehlen könne, dass das Tabakgeschäft auch erkennbar zum Haushalt des Bundes beitrage. BMV-Pächter Baschab wies auf einen wichtigen Punkt hin: „Tankstellen sind in zweifachem Sinne Steuereintreiber für den Staat. Beim Mineralöl und beim Tabak. Wenn wir kaputtgehen, schadet das auch dem Staat.“ Im Rahmen der Führung über die Station zeigte sich der Abgeordnete aber auch interessiert an den Problemen der Tankstelle mit lokalen Behörden. Jochen Vieler erläuterte,



Schön war's: Abgeordneter Ralf Brauksiepe mit Pächter Volker Baschab und BMV-Geschäftsführer Jochen Vieler (v.l.).

an der Waschstraße solle ein Glasdach den Arbeitsprozess verbessern. Die Stadt verweigere aber ihre Zustimmung. Brauksiepe hakte nach und erklärte, dass er die Bürgermeisterin gut kenne und nachfragen wolle. Vieler erklärte weiter, dass die heimischen Banken das Bargeld des Pächters nicht mehr annehmen und das Einzahlungskonto gekündigt haben: „Sie sagen, wir machen mit unseren Mengen den Einzahlungsautomaten kaputt.“ Auch anderswo ist Bargeld für die Banken ein Problem. „Aber bei der Kartenzahlung kommen sie den Gewerbetreibenden dabei nicht entgegen. Das kostet uns Gebühren“, so Vieler.

Die Praktikumsstunden sind schnell herum. Brauksiepe bewertet die Aktion als Gewinn für beide Seiten, weil sie Politikern Einblick in Unternehmen der wachsenden Dienstleistungsbranche ermöglicht und Unternehmen gleichzeitig die Chance bietet, ihrem örtlichen Abgeordneten die besondere Lage ihrer Branche und ihres Unternehmens zu schildern.

29.08.2016, Halle, Petra Sitte

Eine Premiere fand an der Sprint Tankstelle in Halle statt. Petra Sitte, Mitglied des Ältestenrates des Deutschen Bundestages und parlamentarische Geschäftsführerin der Linken interessierte sich als Erste ihrer Partei für ein Praktikum an der Tankstelle.

Nach dem Eintreffen auf dem Fahrrad startete das Kennenlerngespräch mit dem Pächterehepaar Marco und Sandy Schiewe, dem Bezirksleiter der Firma Sprint Olaf

Köderitzsch und Stephan Zieger vom **bft**. Nach allgemeinen politischen Fragen kam schnell das Thema Benzinpreise auf, dessen Mechanismen Zieger und Köderitzsch erklärten. Dann wollte Petra Sitte die örtlichen Probleme des Pächters wissen. Marco Schiewe leidet seit Jahren unter wiederholten Voll- und Teilspernungen der Straßen, die zu seiner Tankstelle führen. Er habe sich schon oft mit den lokalen Behörden auseinandersetzen müssen – mit wechselndem Erfolg. Er wisse, dass nach dem Ende der aktuellen Baumaßnahme schon die nächste Teilspernung drohe. Weiterbetreiben könne er die Tankstelle vor allem dank eines guten Shop-Geschäfts wegen des nahen Krankenhauses. Schiewe hofft, endlich einmal ein volles Jahr ohne Schließungen betreiben zu können. Weiter erklärte Schiewe, er habe der Stadt Halle im Zuge der Baumaßnahmen einen Grundstücksstreifen abgegeben. Jetzt zahlt er Miete an die Stadt für den darauf stehenden Preismast. Leider ist es ihm bis jetzt nicht gelungen, sein Grundstück nach hinten um einen gleich großen Streifen zu erweitern. Auch den Mindestlohn zahlt Schiewe, wenngleich es ihm schwer fällt. Leerlauf in der Station ist für ihn deshalb nicht gut. Schiewe und seine Frau berichteten, dass vor allem die Wochenenddienste nicht sehr beliebt seien. Man brauche diese aber für den Erfolg des Betriebes. In einem Rundgang über die Anlage wurden Sitte die Betriebsabläufe, Umwelt- und Tankstellentechnik und auch Fragen der betrieblichen Organisation erläutert. Gestaltung des Shops sowie die Sortimente fanden ihr Interesse. Geduldig ließ Sitte sich anschließend von der Betreiberin Sandy Schiewe die Geheimnisse des Kassensystems erklären. Dabei waren zentrale Themen die Kundenstruktur, die verschiedenen Kundencharaktere und die unterschiedlichen Sortimentsabfragen je nach Tageszeit.

Am Ende hatte Betreiber, Abgeordnete und Verband viel voneinander gelernt. Auf ihrer Facebook-Seite schrieb Petra Sitte von einem spannenden und lehrreichen Praktikum.



Pächter Marco Schiewe zeigt der Praktikantin Petra Sitte, wie die Tankfüllung richtig gepeilt wird.



Die Vorwäsche durch den Abgeordneten Marian Wendt gab es am Tag des Praktikums für Kunden der Heimbürger-Tankstelle kostenlos.

### 31.08.2016, Dahlen, Marian Wendt

Um 10.00 Uhr erschien an der **bft**-Tankstelle der Firma Heimbürger in Dahlen ein gutgelaunter Marian Wendt, CDU-Abgeordneter für den Wahlbezirk Nordsachsen. Fahrbahndienst und Vorwäsche hatte er sich als Aufgabe ausgesucht. Die Firma Heimbürger und der Betreiber, Michael Fiedler hatten für diesen Tag alle Wäschen auf den halben Preis gesetzt. Die Vorwäsche durch den Bundestagsabgeordneten gab es gratis dazu.

Diese Aktion machte auch die örtliche Presse neugierig. Tageszeitung und ein Regionalsender wollten Bilder und Originaltöne von Marian Wendt. Zusammen mit Pächter, Betreiber und **bft** ergab dies ein rundes Bild zum

Angebot und zur Motivation, an die Tankstelle zu gehen. Bevor Wendt zur Tat schritt waren eine kleine Vorbesprechung und ein Rundgang über die Tankstelle, Probleme der großen Politik und lokale Themen angesagt. Auch an dieser Station leidet Fiedler unter einer länger dauernden Straßensperrung, die allerdings kurz vor dem Ende steht. Fiedler und Achim Palm, der Niederlassungsleiter der Firma Heimbürger zeigten dem Abgeordneten sein Wirkungsfeld für diesen Tag und erklärten Tank- und Umwelttechnik. Danach erläuterte Fiedler dem Abgeordneten die Feinheiten und Felgenreinigung. Marian Wendt war ein gelehriger Schüler und nahm sich als erstes den Wagen von Achim Palm vor. Als dies problemlos funktionierte, startete Wendt seine Aktivitäten und erwies sich als Verkaufstalent. „Guten Morgen, darf ich Ihnen beim Betanken helfen? Darf ich Ihnen auch eine Wäsche verkaufen? Wir haben das Angebot heute zum halben Preis. Und ich wasche das Auto gerne für Sie vor.“ In dieser oder ähnlicher Form machte Wendt die Fahrbahn zum Aktionsplatz für sich und sorgte an einem sonnigen Mittwoch für eine kräftige Belegung des Waschgeschäfts. Eine Kundin kam nach einer halben Stunde zur Station zurück und wollte das Auto dann doch noch gewaschen bekommen. Nicht jeder erkannte den Abgeordneten und war nachher im Gespräch erstaunt, wer ihn da bedient hatte. Wendt machte ernst und blieb bis vier Uhr. Ein langer Tag, um vieles rund um Tankstelle, Shop und Waschanlage zu lernen. Ein interessanter noch dazu – für alle Seiten.

Anzeige

# CONTAX OIL

Kaufmännisches Wissen und gute Beratung für Ihren Erfolg

- ✓ Branchenspezialist seit über 25 Jahren
- ✓ Beratung vor Ort
- ✓ Individuelle Analysen
- ✓ Umfassendes Berichtswesen
- ✓ Vom Einzelbetreiber bis zum Netzbetrieb
- ✓ Schulungen und Seminare

Unternehmerseminar  
für Neugründer

CONTAX  
STEUERBERATER

Feldstraße 77  
44141 Dortmund

Tel.: 0231 - 965 101 - 0  
Web: [www.contax-oil.de](http://www.contax-oil.de)  
Mail: [info@contax-steuerberater.de](mailto:info@contax-steuerberater.de)



Mittelständische Energiewirtschaft  
Deutschland e.V.

# Welchen Beitrag können Tankstellen zur E-Mobilität leisten?

**DIESER FRAGE GEHEN MEW UND BFT IN EINER GEMEINSAMEN STUDIE NACH**

4 000 Euro Kaufprämie für rein elektrisch betriebene Fahrzeuge und eine zehnjährige Steuerbefreiung – oder die Förderung des Aufbaus einer Ladesäuleninfrastruktur in Höhe von 300 Millionen Euro pro Jahr zwischen 2017 bis 2020. Das sind aktuelle Beispiele für Maßnahmen der Bundesregierung zur Förderung der Elektromobilität. Durch eine EU-Richtlinie ist die Bundesregierung verpflichtet, eine geeignete Infrastruktur für alternative Kraftstoffe aufzubauen und auch zu befördern. Diese Vorhaben sollen die künftige Mobilität maßgeblich beeinflussen und bleiben damit nicht ohne Einfluss auf die Geschäftsmodelle der Tankstellen.

Hier setzt unsere Studie „Nutzung mittelständischer Tankstelleninfrastruktur für die Elektromobilität“ der Brandenburgischen Technischen Universität Cottbus-Senftenberg und der Hochschule Magdeburg-Stendal an. Die Studie dient dazu, die Herausforderungen, vor denen die Tankstellenbetreiber aufgrund der Neuentwicklung der politischen Rahmenbedingungen durch die Energiewende stehen, aus wissenschaftlicher Sicht aufzubereiten. Mit der Ausarbeitung möchten wir auch an die Politik herantreten. Ziel ist darzustellen, welche


Rolle freie Tankstellen im Rahmen der E-Mobilität in Zukunft spielen werden und diese bekannt zu machen. Wir setzen uns für Sie ein und betonen, dass mit dem vorhandenen Potenzial der Tankstellen ein wichtiger Beitrag für die künftige Mobilität geleistet werden kann.

Die Studie stellt in einem ersten Teil konzeptionelle Überlegungen zur Einbindung der mittelständischen Tankstelleninfrastruktur der freien Tankstellen in den Vordergrund. Dabei werden auch die technologischen Grundlagen der Elektromobilität und der dazugehörigen Infrastruktur beleuchtet. Im zweiten Teil der Studie werden die Erfordernisse der technischen und wirtschaftlichen Umsetzung dargestellt. Die Umsetzungsvorschläge stehen im Kontext zu den aktuellen politischen Rahmenbedingungen. Dabei werden die Untersuchungen auf den Personenverkehr konzentriert.



Der Dachverband MEW Mittelständische Energiewirtschaft Deutschland e. V. ist die starke Stimme der unabhängigen Mineralöl- und Energiewirtschaft in Deutschland. Wir stehen für Vielfalt und fairen Wettbewerb im Mineralöl- und Energiemarkt. Gemeinsam mit unseren Mitgliedsverbänden **bft**, AFM+E, UTV und FPE repräsentieren wir in Deutschland unter anderem rund 2 500 freie Tankstellen, 70 Prozent der überirdischen Kraftstoff-Tanklagerkapazität, 34 Prozent der Importe von Diesel und Heizöl sowie rund 20 000 Arbeitnehmer. In Berlin vertreten wir die Interessen unserer Mitglieder gegenüber der Politik und begleiten aktiv aktuelle politische Entwicklungen und Gesetzgebungsvorhaben. Mehr Infos: [info@mew-verband.de](mailto:info@mew-verband.de)

MEW und **bft** setzen sich gemeinsam dafür ein, dass die Rolle von mittelständischen Unternehmen und Freien Tankstellen in der künftigen Mobilität gestärkt wird. Es muss im Rahmen der Förderung von Elektromobilität wettbewerbspolitische Chancengleichheit bestehen. In diesem dynamischen und sich aufgrund der technischen Entwicklungen ständig weiterentwickelnden Politikfeld müssen Ihre Interessen auch weiterhin gestärkt werden. Die Studie wurde am 12. Oktober 2016 veröffentlicht und ist zu beziehen direkt beim **bft** oder unter [info@mew-verband.de](mailto:info@mew-verband.de).

 MEW / Dr. Steffen Dagger

Anzeige

## Individuell gestaltete Preisanzeigen

Lichtwerbung  
Werbemasten  
Beschilderung  
Transparente  
Pylone  
Displays  
digitale Anzeigensysteme  
und vieles mehr ...

[www.neon-reinhardt.de](http://www.neon-reinhardt.de)



FIRMENGRUPPE  HERMANN BRÜCK  
Düsseldorf . Essen . Münster





**Bundesverband der  
Dienstleistungswirtschaft**

## Reform der Einkommensteuer – was sind die Rahmenbedingungen?

Bereits heute zeichnet sich ab, dass die Reform der Einkommensteuer im Bundestagswahlkampf eine Rolle spielen wird. Ein Schwerpunkt der Debatte wird die Entlastung des Mittelstandes ausmachen. Der untere und der obere Rand der Einkommensskala darf nicht unberücksichtigt bleiben. Während Geringverdiener nur wenig oder überhaupt keine Einkommensteuer zahlen müssen, fällt die Spitzensteuer bereits bei 53 666 Euro an.

### Unternehmerlohn

Durchschnittlich haben Selbständige ein höheres Nettoeinkommen als Arbeitnehmer. Bei dieser Betrachtung bleibt aber unberücksichtigt, dass noch eine Vorsorge für das Alter und eine Absicherung gegen Arbeitslosigkeit erfolgen muss. Hinzu kommt, dass unter den Selbständigen mit höherem Einkommen besonders viele Freiberufler sind. Auch Ärzte sind selbständige Existenzgründer. Sie erzielen jedoch einen Großteil ihrer Einnahmen von den Krankenkassen und sind somit nicht mit anderen Selbstständigen vergleichbar. Für die meisten Selbständigen ist die Einkommensteuer die wichtigste Steuer. Sie entscheiden selber über den Anteil

ihres Einkommens, der als Unternehmerlohn den Lebensunterhalt sichert. Was nicht dem Lebensunterhalt dient, wird in der Regel in das Unternehmen investiert. Eine niedrigere Einkommensteuer würde auch die Investitionsbereitschaft im Mittelstand verbessern. Nahezu 900 000 Selbständige erzielen ein Einkommen, das nur knapp oberhalb des Eingangsteuersatzes liegt. Sie würden besonders stark davon profitieren, wenn der Steuertarif in diesem Bereich abgesenkt werden würde.

### Spitzensteuer

Selbst viele Facharbeiter müssen heute einen Teil ihres Einkommens zum Spitzensteuersatz versteuern. Die Durchschnittsgehälter liegen in vielen Branchen zwischen 40 000 und 50 000 Euro. Damit passt die Grenze zur Spitzenbesteuerung überhaupt nicht mehr zur gesellschaftlichen Realität. Aus diesem Grund wäre es sinnvoll, die Grenze nach oben zu verschieben.



Im Bundesverband der Dienstleistungswirtschaft (BDWi) vertreten 20 Branchenverbände aus dem Dienstleistungssektor gemeinsam ihre Interessen gegenüber der Politik – von der Altenpflege über Autovermieter, Tankstellen bis zur Zeitarbeit. Die Vielfalt macht den Verband stark. Der BDWi ist Dienstleister für seine Mitglieder. Er organisiert Gespräche mit politischen Entscheidern, Veranstaltungen und bundesweite Aktionen wie zum Beispiel „Praxis für Politik“. Er bündelt die Positionen seiner Mitglieder und unterstützt sie bei ihren ureigenen Anliegen. Mehr Infos: [www.bdwi-online.de](http://www.bdwi-online.de)

## Der Mittelstandsbauch

Der Mittelstandsbauch entsteht, weil nach dem Grundfreibetrag der Einkommensteuersatz besonders steil nach oben geht. Das hat zur Folge, dass für Menschen mit einem Jahreseinkommen zwischen 15 000 und 25 000 Euro die Steuermehrbelastung für zusätzliches Einkommen sprunghaft ansteigt. Davon sind auch viele Mitarbeiter aus dem Dienstleistungssektor betroffen. Das setzt falsche Anreize. Mehrarbeit und anspruchsvollere Aufgaben im Unternehmen werden unattraktiver, weil sie mit höherer Steuerbelastung einhergehen. Dabei sind gerade kleine Unternehmen darauf angewiesen, dass vorhandene Mitarbeiter entwickelt

werden können, auch um zusätzliche Aufträge abzuwickeln. Neueinstellungen sind viel riskanter, weil oft nicht absehbar ist, ob eine kurzfristig erhöhte Nachfrage auch langfristig Bestand hat.



BDWi / Matthias Bannas

Anzeige



## Tank & Rast – die Nr. 1 an deutschen Autobahnen.

Kundenwünsche werden immer individueller. Auch, wenn es um die Pause geht. Oberstes Ziel von Tank & Rast ist es daher, jedem Gast mit bestem Service und attraktiven Angeboten seine Wünsche zu erfüllen und die Pause so angenehm wie möglich zu gestalten. Und das in ganz Deutschland: Unsere rund 740 Tankstellen, Raststätten und Shops stehen den Autobahn-Reisenden sieben Tage die Woche rund um die Uhr zur Verfügung.

## Herzlich willkommen zu bestem Service.

Lassen Sie es sich bei uns gut gehen. Ob Sie etwas essen, einkaufen, Ihr Baby wickeln oder eine saubere und hygienische SANIFAIR Toilette nutzen wollen, wir sind gerne für Sie da. Erholen Sie sich bei uns für eine sichere Weiterfahrt.

Wir freuen uns auf Sie!

Unsere starken Marken.





## „Neue“ Eichordnung seit dem 1. Januar 2015

Seit dem 1. Januar 2015 unterliegen die vom Gesetz her eichpflichtigen Anlagen, wie in unserem Fall die Zapfsäulen, einer neuen Eichordnung.

Schon in der „alten“ Eichordnung, die bis zum 31. Dezember 2014 Gültigkeit hatte, lag es im Verantwortungsbereich des Betreibers/Eigentümers (Rechtsbegriff: „Verwender“), die Anmeldung zur Eichung bei den entsprechenden Eichbehörden zu beantragen. Die hierauf hin erfolgte Regelmessung durch das Eichamt hatte eine Gültigkeit von zwei Jahren. Im Unterschied zur neuen Eichordnung zeigten die vom Eichamt angebrachten Jahres-Eichsiegel das Jahr an, in welchem die eichrechtliche Gültigkeit per 31. Dezember endet.

Die von Fachfirmen (Rechtsbegriff: eichamtlich befugte „Instandsetzer“) reparierten Zapfsäulen durften nur dann in Betrieb genommen werden, solange die Eichgültigkeit nicht abgelaufen war. Sofern eine Reparatur nach Ablauf der Eichgültigkeit erfolgte, musste zuerst die Eichbehörde aufgeboten werden, um eine entsprechende Messung vorzunehmen. Eine Weiterverwendung der Zapfsäule bis zu diesem Zeitpunkt war unzulässig.

Gemäss der neuen Eichordnung, die seit dem 1. Januar 2015 Gültigkeit hat, liegt es nach wie vor im Verantwortungsbereich des Betreibers/Eigentümers, die Anmeldung zur Eichung zu beantragen, wobei die Eichgültigkeit nach wie vor zwei Jahre beträgt.

Neu ist jedoch, dass der Betreiber/Eigentümer die Möglichkeit hat, diese Anmeldung bei der Eichbehörde, mittels entsprechender Vollmacht, von seiner Fachfirma durchführen zu lassen. Neu ist ebenfalls, dass diese Beantragung zur Regelmessung spätestens zehn Wochen vor Ablauf des jeweiligen Kalenderjahres stattzufinden hat.

Als Vorteil der neuen Eichordnung gilt, dass die Zapfsäule auch nach Ablauf der Eichgültigkeit nicht nur repariert, sondern instandgesetzt (Rechtsbegriff) werden darf. Die Instandsetzung befugt, im Falle der rechtzeitig vor Jahresende erfolgten und vom Eichamt rückbestätigten Anmeldung zur Eichung, zum Weiterbetrieb der Zapfsäule.

Sollte die Anmeldung nicht fristgerecht eingereicht worden sein, darf die Fachfirma die Zapfsäule zwar reparieren, jedoch nicht instand setzen, also nicht in Betrieb nehmen.





Der BBS ist eine Fachorganisation des deutschen Tankanlagenbau- und Tankschutzgewerbes. Mitglieder sind Betreibergesellschaften, Montagefachbetriebe mit allen Tätigkeitsfeldern, Hersteller branchenspezifischer Produkte und Sachverständige. Die Gründungs-idee ist der Austausch über das technisch und wirtschaftlich Machbare. Die angeschlossene Gütegemeinschaft qualifiziert und überwacht gut ausgebildete Fachbetriebe nach Wasserrecht und verleiht die RAL-Gütezeichen Tankschutz und Tanktechnik.

Hier ist dann das Eichamt speziell für diese Zapfsäule aufzubieten, wobei dieses in den meisten Fällen mit längeren Wartezeiten verbunden ist, während derer eine Weiterverwendung der Zapfsäule unzulässig ist.

Neu ist ebenfalls, dass das vom Eichamt angebrachte Prüfsiegel nun das Jahr der Prüfung zeigt und nicht mehr das Jahr des Ablaufs der Gültigkeit. Der Ablauf der Eichgültigkeit ist dann der 31. Dezember des zweiten Folgejahres. Dies kann bei den Konsumenten eine gewisse Verwirrung auslösen, weshalb die Eichbehörden ein sogenanntes Zusatzzeichen mit der Eichgültigkeit anbringen können.

 BBS+GT / Josef Lantzerath junior

Anzeige



**WEAT**  
Der Spezialist im Tankstellengeschäft

Wir sind die Spezialisten für den bargeldlosen Zahlungsverkehr an Tankstellen

... und mehr:

- Händlerkonzentratoren für geringere girocard- Autorisierungsgebühren
- Kreditkartenpool
- Pricing mit Wettbewerbsautomatik
- Nassdatenverarbeitung
- 24/7 Profi-Hotline
- Preismelder (MTS) ...

Partner für Einzeltankstellen, Mittelstand und Konzerne

www.WEAT.de Tel.: +49 (0) 211 9057 - 100



















# Wer ist eigentlich ...?



**bft**-Portraits: In jeder Ausgabe der **bft**-Nachrichten stellen wir Ihnen die Funktionäre des Verbandes vor. Dieses Mal im Interview: Deinhard Dittert, Ehrenvorsitzender des **bft**.



## Deinhard Dittert

Alter:	64 Jahre
Geburtsort:	Göttingen
Wohnort:	Rottweil
Familie:	stolzer Opa, Vater und Ehemann
Ausbildung:	Studium der Betriebswirtschaftslehre in Fribourg/Schweiz, Lic. Rer. Pol.
Beruf:	Kaufmann
Funktion im <b>bft</b> :	Betreiber von fast 100 Tankstellen, Altvorsitzender, Beauftragter für BAT-Angelegenheiten als Unterstützung des <b>bft</b> -Vorsitzenden

### Hobbies:

Enkel, Oper, Italien

### Das beeindruckt ihn:

Der Mut, als richtig Erkanntes auch gegen die Meinung einer Mehrheit zu vertreten und der Mut, als falsch Erkanntes zu korrigieren.

### Das zeichnet ihn aus:

Das sollte jemand anderes sagen.

### Das fasziniert ihn an der Tankstellenbranche:

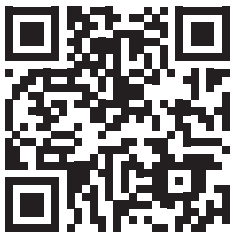
Die Branche hat unsere Familie über drei Generationen nicht schlecht ernährt – und wird es wohl noch eine weitere Generation schaffen ...

## Neuer Ölwagen im modernen Design

- » Platz für 75 Öldosen
- » Für Innen und Außen
- » 16 verschiedene Öle

### NEU:

Öle jetzt im 12-Liter-Gebinde  
Ölwagen im Firmendesign lieferbar



12 x  
1 Liter



Bundesgerichtshof  
entscheidet zu  
Beweisgrundsätzen  
bei streitigen  
Zahlungsaufträgen im  
Online-Banking



Der für das Bankrecht zuständige XI. Zivilsenat des Bundesgerichtshofs hat entschieden, dass § 675w Satz 3 BGB\* die Anwendung der Grundsätze des Anscheinsbeweises im Online-Banking bei Erteilung eines Zahlungsauftrags unter Einsatz der zutreffenden PIN und TAN nicht verbietet. Es muss aber geklärt sein, dass das eingesetzte Sicherungssystem im Zeitpunkt der Vornahme des strittigen Zahlungsvorgangs im Allgemeinen praktisch unüberwindbar war und im konkreten Einzelfall ordnungsgemäß angewendet worden ist und fehlerfrei funktioniert hat. Bei einer missbräuchlichen Nutzung des Online-Bankings spricht kein Beweis des ersten Anscheins für ein grob fahrlässiges Verhalten des Kontoinhabers.

Die beklagte GmbH unterhielt bei der klagenden Sparkasse u. a. ein Geschäftsgirokonto, mit dem sie seit März 2011 am Online-Banking teilnahm. Der Geschäftsführer der Beklagten erhielt dazu eine persönliche Identifikationsnummer (PIN), mit der er u. a. auf das Geschäftsgirokonto zugreifen konnte. Zur Freigabe einzelner Zahlungsvorgänge wurde das smsTAN-Verfahren (Übermittlung der Transaktionsnummer durch SMS) über eine Mobilfunknummer des Geschäftsführers der Beklagten vereinbart. Nachdem es zu Störungen im Online-Banking-System der Klägerin gekommen war, wurden am 15. Juli 2011 aus nicht geklärten Umständen dem Geschäftskonto der Beklagten fehlerhaft Beträge von 47 498,95 EUR und 191 576,25 EUR gutgeschrieben. Die Klägerin veranlasste am 15. und 17. Juli 2011 entsprechende Stornierungen, die aufgrund des Wochenendes erst am Montag, dem 18. Juli 2011, ausgeführt wurden. Am Freitag, dem 15. Juli 2011, um 23:29 Uhr wurde unter Verwendung der zutreffenden PIN und einer gültigen

smsTAN eine Überweisung von 235 000 EUR vom Konto der Beklagten zugunsten des Streithelfers der Klägerin – eines Rechtsanwalts – in das Online-Banking-System der Klägerin eingegeben. Die Überweisung wurde am Montagmorgen, dem 18. Juli 2011, mit dem ersten Buchungslauf ausgeführt. Da zeitgleich die fehlerhaften Gutschriften berichtigt wurden, ergab sich ein Sollbetrag auf dem Geschäftskonto der Beklagten.

Nachdem die Klägerin die Beklagte erfolglos zum Ausgleich des Kontos aufgefordert hatte, kündigte sie die Geschäftsbeziehung fristlos und fordert mit der vorliegenden Klage den Schlussaldo von 236 422,14 EUR nebst Zinsen. Sie hatte in beiden Tatsacheninstanzen Erfolg.

Der XI. Zivilsenat hat auf die Revision der Beklagten das Berufungsurteil aufgehoben und die Sache zur erneuten Verhandlung und Entscheidung an das Berufungsgericht zurückverwiesen. Dabei waren im Wesentlichen folgende Überlegungen maßgeblich:

Ist die Zustimmung (Autorisierung) des Kontoinhabers zu einem Zahlungsvorgang strittig, hat das ausführende Kreditinstitut (Zahlungsdienstleister) bei Verwendung eines Zahlungsauthentifizierungsinstrumentes (hier das Online-Banking-Verfahren) nach § 675w Satz 2 BGB nachzuweisen, dass dieses einschließlich seiner personalisierten Sicherheitsmerkmale (hier: PIN und smsTAN) genutzt und dies mithilfe eines Verfahrens überprüft worden ist. Diesen Nachweis hat die klagende Bank nach den bindenden Feststellungen des Berufungsgerichts geführt. Dies genügt aber nach § 675w Satz 3 BGB „nicht notwendigerweise“, um

den dem Zahlungsdienstleister obliegenden Beweis der Autorisierung des Zahlungsvorganges durch den Zahlungsdienstnutzer (hier: Kontoinhaberin) zu führen. Das schließt nicht aus, dass sich der Zahlungsdienstleister auf einen Anscheinsbeweis berufen kann. Dem Wortlaut des § 675w Satz 3 BGB ist nämlich genügt, da die Grundsätze des Anscheinsbeweises weder eine zwingende Beweisregel noch eine Beweisvermutung begründen.

Voraussetzung für die Anwendung der Grundsätze des Anscheinsbeweises auf die Autorisierung eines Zahlungsvorgangs bei Verwendung eines Zahlungsauthentifizierungsinstruments ist aber die allgemeine praktische Sicherheit des eingesetzten Authentifizierungsverfahrens und dessen Einhaltung im konkreten Einzelfall. Zudem bedarf die Erschütterung des Anscheinsbeweises nicht zwingend der Behauptung und ggf. des Nachweises technischer Fehler des dokumentierten Authentifizierungsverfahrens durch den Kontoinhaber.

Trotz allgemein bekannt gewordener, erfolgreicher Angriffe auf Sicherheitssysteme des Online-Bankings fehlt nach Auffassung des Senats nicht in jedem Fall eine Grundlage für die Anwendung des Anscheinsbeweises, da entsprechende Erkenntnisse nicht zu allen im Online-Banking genutzten Authentifizierungsverfahren vorliegen.

Diese Voraussetzungen hat das Berufungsgericht verkannt und die notwendigen Feststellungen zur praktischen Unüberwindbarkeit des konkret eingesetzten Sicherheitssystems sowie zu den zur Erschütterung eines eventuell

eingreifenden Anscheinsbeweises vorgetragenen Umständen nicht getroffen, weshalb das Berufungsurteil aufzuheben war.

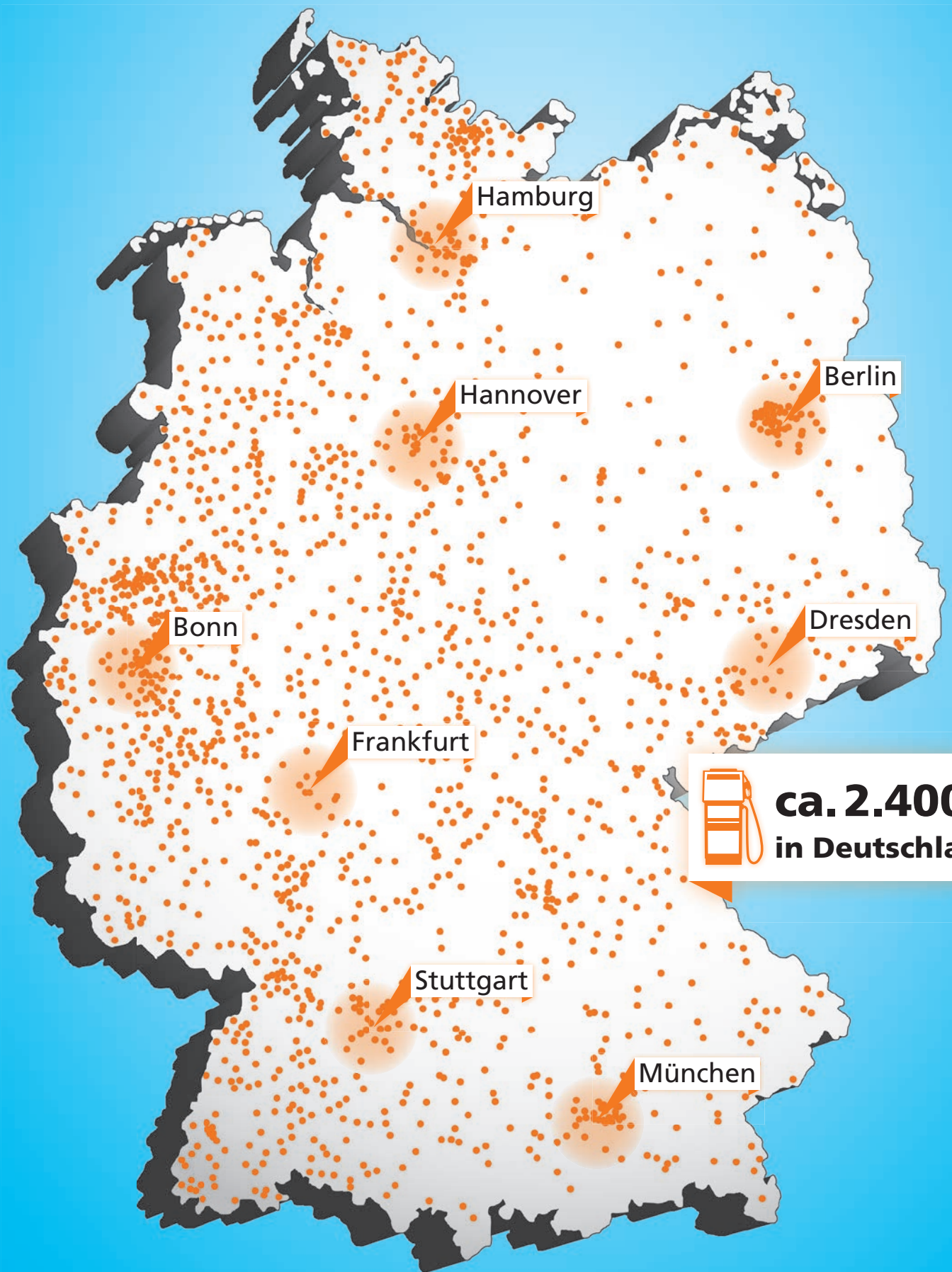
Das Urteil des Berufungsgerichts stellt sich auch nicht aus anderen Gründen als zutreffend dar.

Die Grundsätze der Anscheinsvollmacht finden zulasten der Beklagten keine Anwendung. Es fehlt jedenfalls an einer Erkennbarkeit des Handelns des vermeintlichen Vertreters durch den Zahlungsdienstleister sowie bei einem einmaligen Missbrauchsfall im Online-Banking an der erforderlichen Dauer und Häufigkeit des Handelns des Scheinvertreters.

Auch ein Anscheinsbeweis für eine grob fahrlässige Verletzung einer Pflicht aus § 675l BGB\*\* durch die Beklagte und damit ein Anspruch der Klägerin aus § 675v Abs. 2 BGB\*\*\* scheiden auf Grundlage der bisherigen Feststellungen aus. Im Falle des Missbrauchs des Online-Bankings besteht angesichts der zahlreichen Authentifizierungsverfahren, Sicherheitskonzepte, Angriffe und daran anknüpfender denkbarer Pflichtverletzungen des Nutzers kein Erfahrungssatz, der auf ein bestimmtes typisches Fehlverhalten des Zahlungsdienstnutzers hinweist.

**Bundesgerichtshof,**

**Urteil vom 26. Januar 2016 – XI ZR 91/14**



**ca. 2.400 x**  
**in Deutschland**

# Das Programm der bft-Arbeitstagung 2016



## bft-Arbeitstagung

» Mittwoch, 26. Oktober 2016

14:00 – 14:05 Uhr	Begrüßung	Thomas Grebe, Vorsitzender Bundesverband Freier Tankstellen e. V.
14.05 – 14.30 Uhr	Der Kraftstoffmarkt wird bunter – Trends im Tankstellengeschäft	Rainer Wiek EID
14.30 – 15.00 Uhr	Wohin gehen die Trends im Zahlungsverkehr – Ein Überblick: Regulatorik, Innovation, Wirtschaftlichkeit	Jochen Wolf WEAT
15.00 – 15.30 Uhr	Mobile Payment – Projekt „Zahlz“ Wie Smartphone basierte Autorisierungssysteme die Interaktion mit dem Kunden verändern können	Sebastian Herkenhoff Leiter IT, Q1 Energie AG
15.30 – 16.00 Uhr	<b>KAFFEPAUSE</b>	
16.00 – 16.30 Uhr	Geldtransfer in Sekunden – SEPA Instant Payments-Revolution des Zahlungsverkehrs in der Branche?	Jens Stolte Inhaber stolte consult
16.30 – 17.00 Uhr	Meine Tankstelle perfekt organisiert – Personal, Aufgaben, Informationen, Dokumente	Christoph Konietzny Leankultur
17.00 – 17.30 Uhr	Praxisbeispiele Wirtschaftlichkeitsbetrachtung Tankstelle (Investitionen / Geschäftsplanung)	Duraïd El Obeid Sprint Tank GmbH
17.30 – 18.00 Uhr	Manipulationssichere Kassensoftware ab 2020? – Die GoBD lassen grüßen!	Siegfried Theobald Eurodata
18.00 – 18.30 Uhr	Analyse von dynamischen Preisreaktionen mit dem Elastizitätsdiagramm – Transparenz über alle Wertschöpfungsstufen?	Prof. Dr. Johannes Schwanitz FH Münster
18.30 – 18.35 Uhr	Resümee aus dem ersten Tag	Thomas Grebe





**bft-Arbeitstagung**

» Donnerstag, 27. Oktober 2016

09:00 – 09:30 Uhr	Zukunft Tankstelle – besser als nur gut. Die Menschen machen den Unterschied	Detlef Holst
09:30 – 10:00 Uhr	Mit Social Media die Shop-Umsätze pushen	Torsten Eichinger MCS
10:00 – 10:30 Uhr	Oase. Nur ein Tankstellenshop? – Neubau und Ideenentwicklung am Beispiel des Oase-Konzeptes der Firma Q 1 Energie AG, Osnabrück	Jörg Bleydorn Geschäftsentwickler Shop- konzepte & Bistro, Q1 Energie AG
<b>10:30 – 11:00 Uhr</b>	<b>KAFFEPAUSE</b>	
11:00 – 11:30 Uhr	Snackgeschäft an Tankstellen: Wirtschaftlichkeit – Abfallkalkulation kaufmännische Hürden	NN. Hiestand & Suhr
11:30 – 12:00 Uhr	Aktuelle Entwicklung in der Fahrzeugwäsche und damit verbundene Chancen	Stefan Schwarzer Otto Christ AG
12:00 – 12:30 Uhr	Gesetzliche Pflichten für Sicherheit und Personal, Kunden und Tanktechnik einfach und sinnvoll erfüllen. Verantwortung delegieren und dokumentieren.	Edmund Brück Forum Tankstellen Beratung GmbH
12:30 – 13:00 Uhr	Smartes Instandhaltungsmanagement für Tankstellen	Ing. Rudolf Faschang Faschang Service Management GmbH Volker Kretschmer Hanseatic Petrol Vertriebs GmbH
13:00 – 13:30 Uhr	Richtiges Verhalten im Ernstfall – Richtig reagieren bei Raubüberfällen an Tankstellen	Peter Rinnenburger Setcon GmbH
13:30 – 13:50 Uhr	Elektromobilität – Hat die Tankstelle eine Chance? Vorstellung der Tankstellenstudie des MEW e. V.	Axel Graf Bülow, bft Dr. Steffen Dagher, MEW
13:50 – 14:00 Uhr	Schlusswort des Vorsitzenden	Thomas Grebe



**Das ANMELDEFORMULAR  
finden Sie auf der folgenden Seite**



# Anmeldung zur **bft-Arbeitstagung 2016**

Bitte diese Seite scannen und mailen an [info@bft.de](mailto:info@bft.de) oder kopieren und faxen an 0228 – 910 29 29

» Hiermit melde ich mich / uns verbindlich zur Arbeitstagung des bft am 26./27. Oktober 2016 an.  
Ort: Hotel La Strada, Raiffeisenstraße 10, 34121 Kassel, Tel. 0561 – 2090 -611, [www.lastrada.de](http://www.lastrada.de)

Name, Vorname: \_\_\_\_\_

Firma: \_\_\_\_\_

bft-Mitgliedsnummer: \_\_\_\_\_ Anzahl Teilnehmer: \_\_\_\_\_

Namen der Teilnehmer: \_\_\_\_\_

Straße: \_\_\_\_\_

PLZ / Ort: \_\_\_\_\_

Ich / wir werden wie folgt teilnehmen		Personenzahl (bitte angeben)
26. Oktober 2016	Teilnehmergebühr inkl. Tagungspauschale und „Südländisches Schlemmerbuffet“ *€ 135,00	<input type="checkbox"/>
27. Oktober 2016	Teilnehmergebühr inkl. Tagungspauschale *€ 80,00	<input type="checkbox"/>
	Beide Tage komplett (26. + 27.10.), ohne Mittagessen am 2. Tag *€ 175,00	<input type="checkbox"/>
27. Oktober 2016	Mittagessen (Anmeldung verbindlich) *€ 25,00 zzgl. Getränke ( <b>Selbstzahler – bitte vor Ort bezahlen!</b> )	<input type="checkbox"/>

\* alle Preise verstehen sich pro Person + zzgl. MwSt.

**Für eine Zimmerreservierung setzen Sie sich bitte direkt mit dem Hotel La Strada in Verbindung.**

» Hotel La Strada, Raiffeisenstraße 10, 34121 Kassel, Tel. 0561 – 2090 -611, [www.lastrada.de](http://www.lastrada.de)

€ 83,00 EZ pro Nacht / Person zzgl. € 13,50 p.P. Frühstücksbuffet

€ 93,00 DZ pro Nacht / Person zzgl. € 13,50 p.P. Frühstücksbuffet

Ort / Datum

Unterschrift / Stempel

# 100%

TANKSTELLE

TANKSTELLE &  
MITTELSTAND  
'17

Die Branchenmesse  
[www.tankstellenmesse.de](http://www.tankstellenmesse.de)

Deutschlands führende Messe  
für den Tankstellen-Mittelstand

# MÜNSTER

## 10. + 11. MAI 2017

Mehr Infos unter [www.tankstellenmesse.de](http://www.tankstellenmesse.de)

# Tankstelle des Jahres 2017

## ZWÖLFKÖPFIGE JURY SICHTET UND BEWERTET BEWERBUNGEN

Die diesjährige Jury des Wettbewerbs „Tankstelle des Jahres 2017“ kann sich sehen lassen. So vielfältig die Branche, so vielfältig ist auch die Jury zusammengesetzt. Ziel ist es, allen Einsendern und Teilnehmern der Tankstellen- und Waschstationenbranche gerecht zu werden und mit einem branchenübergreifenden Blick die Einsendungen zu

beurteilen. Für die Jury 2017 wurden Vertreter von Verbänden, der Industrie, eines Automobilclubs, der Medien, Branchenberater und Dienstleister wie der Einkaufsgesellschaft freier Tankstellen gefunden.



# Die besten TANKSTELLEN DEUTSCHLANDS gesucht!

Exklusiv-Sponsoren:   

Sponsoren:     
    
    

Eine Initiative von:  Partner:   

Jetzt bewerben:  
[www.tankstelle-magazin.de](http://www.tankstelle-magazin.de)



## Und so setzt sich die Jury zusammen:



- ▶ **Jürgen Albrecht / ADAC**  
 » Referent für Verkehrswirtschaft  
 und Verkehrspolitik, ADAC-Kraft-  
 stoffmarktexperte



- ▶ **Bert Martin Ohnemüller /  
 neuromerchandising group  
 GmbH & Co. KG**  
 » Geschäftsführer



- ▶ **Torsten Eichinger / MCS  
 Marketing und Convenience-  
 Shop System GmbH**  
 » Geschäftsführer



- ▶ **Sylvia Reyers /  
 Carstens Shop-Einrichtungen**  
 » Geschäftsführerin



- ▶ **Istvan Elias / Leankultur GmbH**  
 » Vertriebsleiter



- ▶ **Christian Warning /  
 The Retail Marketeers GmbH**  
 » Geschäftsführer



- ▶ **Füsün Keijser /  
 PWM GmbH & Co. KG**  
 » Marketing



- ▶ **Stephan Weber / WashTec AG**  
 » Vorstand Vertrieb und Marketing



- ▶ **Alfred Kirst / Magazin tankstelle**  
 » Chefredakteur



- ▶ **Harald Wilhelm /  
 Einkaufsgesellschaft  
 freier Tankstellen mbH**  
 » Vertriebsleiter und Tankstellen-Berater



- ▶ **Thomas Leider / Reemtsma  
 Cigarettenfabriken GmbH**  
 » Junior Customer  
 Engagement Manager



- ▶ **Stephan Zieger /  
 Bundesverband  
 Freier Tankstellen e. V.**  
 » Geschäftsführer

# Messe TANKSTELLE & MITTELSTAND ´17

## 18. LEISTUNGSSHAU DES TANKSTELLENMITTELSTANDES

Der „Branchen-Oskar“ Tankstelle des Jahres 2017 wird in diesen Kategorien verliehen:

1. Shop
2. Waschstation oder -straße
3. Innovation / Aktion (analog oder digital)

Machen Sie mit und bewerben Sie sich ab sofort.  
Alle wichtigen Informationen gibt es unter  
[www.tankstelle-magazin.de/tdj](http://www.tankstelle-magazin.de/tdj)

Verantwortlich für die Verleihung des Branchen-Oskars „Tankstelle des Jahres“ ist das Fachmagazin tankstelle in Kooperation mit der Einkaufsgesellschaft freier Tankstellen mbH (eft). Die große Preisverleihung findet anlässlich der 18. Branchenmesse TANKSTELLE & MITTELSTAND ´17 im Rahmen des großen Gala-Ausstellerabends am 10. Mai 2017 in Münster statt. Alle Informationen zum Bewerbungsverfahren, zu den Bewerbungskriterien und zur Jury gibt es ab sofort unter [www.tankstelle-magazin.de/tdj](http://www.tankstelle-magazin.de/tdj)



eft / Bli

## Messe TANKSTELLE & MITTELSTAND ´17

### Die Messe in Zahlen:

- » 18. Leistungsschau des Tankstellen-Mittelstandes
- » 10. und 11. Mai 2017
- » Zielgruppe: deutschsprachiger Tankstellen- und Autowaschmarkt
- » 16 000 Quadratmeter, verteilt auf drei Hallen und zwei Foren
- » prall gefüllt mit Innovationen, Neuigkeiten, Dienstleistungen und Produkten rund um den Tankstellenmittelstand und die Autowaschbranche
- » Messe und Congress Centrum Halle Münsterland
- » Eintritt ist frei – Online-Anmeldung unbedingt notwendig (ab Frühjahr 2017 möglich)
- » kostenfreie Messe-App TANKSTELLENMESSE
- » ab Frühjahr 2017 im Download
- » [www.tankstellenmesse.de](http://www.tankstellenmesse.de)
- » [tankstellenmesse@eft-service.de](mailto:tankstellenmesse@eft-service.de)

# Die besten **TANKSTELLEN** **DEUTSCHLANDS** gesucht!



- Bewerbungsfrist bis zum 30. November 2016  
Bewerben unter: [www.tankstelle-magazin.de](http://www.tankstelle-magazin.de)
- Preisverleihung am 10. Mai 2017 im Rahmen  
der Messe TANKSTELLE & MITTELSTAND '17  
in Münster



Exklusiv-Sponsoren:



Sponsoren:



Eine Initiative von:



Partner:



## eft-Empfehlungslieferanten für Ihre Station

Seit über 40 Jahren bündelt die Einkaufsgesellschaft freier Tankstellen (eft) Tankstellen-Kompetenz und Know-how zum Nutzen und wirtschaftlichen Erfolg des Tankstellen-Mittelstandes. Durch den bundesweit stark aufgestellten Tankstellenverbund und die Gemeinschaft der freien Tankstellen werden bei der Industrie und Zulieferfirmen attraktive Leistungen und Konditionen für Pächter und Betreiber von Stationen erzielt. Eine Übersicht aller eft-Partner und Empfehlungslieferanten gibt es hier: [www.eft-service.de/partner](http://www.eft-service.de/partner)

### Heute im Portrait – Partner aus den Bereichen:

---

#### Digitale Lösungen für Tankstellen

» [bft-akademie](#)

---

[www.eft-service.de](http://www.eft-service.de)



Mit der **bft-akademie** bietet die Einkaufsgesellschaft freier Tankstellen mbH (eft) in Kooperation mit dem Bundesverband Freier Tankstellen e.V. (**bft**) ein umfangreiches Weiterbildungskonzept für Teams freier Tankstellen sowie Mitarbeiter konzerngebundener Stationen. Tankstellenbetreibern, -pächtern und dem Stationspersonal werden in öffentlichen oder auf Wunsch in geschlossenen, internen Seminaren wertvolle Kenntnisse rund um die Tankstelle vermittelt. Durch langjährige Praxiserfahrung verfügen die Referenten der **bft-akademie** über Know-how in den jeweiligen Bereichen. Die Seminarthemen verteilen sich dabei auf vier Fachgebiete:

- » Personal und Recht
- » Shop
- » Betrieb und Gebäude
- » Sicherheit



## » HUTH Elektronik Systeme GmbH

---

[www.huth-elektronik.de](http://www.huth-elektronik.de)

### **HUTH** Elektronik Systeme GmbH

Seit über 30 Jahren ist HUTH Systempartner für die Mineralölbranche und Garant für erfolgreiches Tankstellenmanagement. Das Produktportfolio reicht von Kassensystemen, tankstellen-spezifischer Software, bis zu einem zentralen Tankstellen-Abrechnungssystem für Händler, Schnittstellen zur Tankstellen-Steuerung, Kreditkarten-Terminals sowie Video-Überwachungsanlagen und Tankautomaten. Das alles mit einem 24/7-Service und basierend auf eigener Entwicklung.

## » Leankultur GmbH

---

[www.leankultur.de](http://www.leankultur.de)



Leankultur steht für Organisationssoftware und Organisationsberatung, beides mit dem Ziel der Leistungssteigerung und Entlastung des Betreibers. Daraus resultiert intralean-s, die Tankstellen-Management-Software zum Geld verdienen. Nr. 1 im aktiven Verkaufen. intralean-s steigert aktiv dem Umsatz im Shop-Geschäft und ist mit führenden deutschen Tankstellenbetreibern entwickelt worden und seit Jahren in der Praxis erprobt und bewährt. Organisationssoftware und Beratung aus einer Hand, damit alles perfekt aufeinander abgestimmt ist. Erkenntnisse aus der Organisationsberatung wirken sich direkt auf die Softwareweiterentwicklung aus, sodass eine Software mit extrem hohem Praxisbezug entwickelt wird. Leankultur steht für schlanke und effiziente Organisationsabläufe, die in Ihrer Unternehmenskultur verankert werden. Hierzu bieten wir Ihnen individuell abgestimmt Beratung, Umsetzungsbegleitung und intralean-s, die Tankstellen-Management-Software zum Geld verdienen.

## » MCS-Marketing und Convenience-Shop System GmbH

[www.mcs.eu](http://www.mcs.eu)



Die MCS (Marketing und Convenience-Shop System GmbH), ein Verbund mittelständischer Lebensmittelgroßhandlungen, beliefert rund 14 000 Kunden wie Tankstellen, Kioske, Bäckereien oder Lebensmittelgeschäfte mit einem kompletten Sortiment. Das Netzwerk besteht aus den Großhandlungen Bartels-Langness (Neumünster), Naschwelt (Geeste), Cames (Neuss), Okle (Singen), Utz (Ochsenhausen), LHG (Eibelsstadt) und dem Handelshaus Rau (Pfarrkirchen).

## » WEAT Electronic Datensysteme GmbH

[www.weat.de](http://www.weat.de)



Größter Anbieter für ec-, Kredit- und Flottenkartenverarbeitung im Tankstellengeschäft mit über 5 000 Stationen. Abwicklung von Karten-, Nassdaten- und Preismanagement. Karten: girocard (ec), Maestro, VPay, Mastercard, Visa, Amex, Diners, Paypass, PayWave (kontaktlos), DKV, UTA, LOGPAY, Novofleet, Eurotraffic, Routex, Shell..., Loyaltycards, Ringkarten. Zählerstände, Peildaten, Wettbewerbsinfos, MTS (Preismelder), @web-Reporting, komfortables Pricingtool mit Wettbewerbsautomatik für die einzelne Tankstelle bis hin zu großen Tankstellennetzen.

## Einwegpfandsysteme

### » [Lekkerland Deutschland GmbH & Co. KG](#)

[www.lekkerland.de](http://www.lekkerland.de)



Lekkerland Deutschland ist der Partner für alle Handelsformate, die Menschen den bequemen Unterwegskonsum ermöglichen. Zu den rund 58 500 Kunden in Deutschland gehören u. a. Tankstellenshops, Kioske und Getränkemärkte. Lekkerland liefert Tabakwaren, Food-to-go, Non-Food-Produkte, Getränke, Electronic Value und vieles mehr und beschäftigt in 15 Logistikzentren und der Zentrale 2 784 Mitarbeiter.

### » [MCS-Marketing und Convenience-Shop System GmbH](#)

[www.mcs.eu](http://www.mcs.eu)



Die MCS (Marketing und Convenience-Shop System GmbH), ein Verbund mittelständischer Lebensmittelgroßhandlungen, beliefert rund 14 000 Kunden wie Tankstellen, Kioske, Bäckereien oder Lebensmittelgeschäfte mit einem kompletten Sortiment. Das Netzwerk besteht aus den Großhandlungen Bartels-Langness (Neumünster), Naschwelt (Geeste), Cames (Neuss), Okle (Singen), Utz (Ochsenhausen), LHG (Eibelsstadt) und dem Handelshaus Rau (Pfarrkirchen).



# bft - akademie

Seminare - Training - Coaching  
für den Tankstellenmittelstand

## BFT-AKADEMIE – MIT ERSTEN TERMINEN FÜR 2017

### Fachgebiete und Seminarthemen 2016 und 2017

#### Personal & Recht

Seminar	Termine und Orte
Arbeitsrecht in der Tankstellenpraxis	17.11.16 Mannheim
<b>NEU:</b> Damit die Kasse stimmt – Vertrauen ist gut, Kontrolle ist besser	15.11.16, Hamburg; 21.03.2017, Hamburg; 11.04.2017, Mannheim; 04.05.2017, Berlin; 30.08.2017, Berlin; 22.09.2017, Nürnberg; 28.09.2017, Dortmund
<b>NEU:</b> Mitarbeiter zu mehr Verkaufserfolg führen	22.11.16, Raum Bochum; 09.03.2017, Berlin; 23.05.2017, Nürnberg; 31.05.2017, Dresden; 11.07.2017, Dortmund; 10.10.2017, Berlin; 07.11.2017, Hamburg
Persönlichkeit & Kommunikation	30.11.16, Hamburg
<b>NEU:</b> Tankstellenmanagement – Durch Organisation zu mehr Erfolg	08.11.16, Raum Bochum; 07.04.2017, Raum Stuttgart; 18.05.2017, Raum Dortmund; 30.05.2017, Berlin; 24.08.2017, Mannheim; 07.09.2017, Hamburg; 14.09.2017, Berlin
Zeitmanagement & Organisation	15.11.16, Berlin; 24.02.17, Raum Bochum; 29.03.17, Hamburg; 15.09.17, Raum Mannheim; 01.12.17, Raum Berlin

#### Shop

Seminar	Termine und Orte
<b>NEU:</b> Backschulung	Auf Anfrage
Kundenservice und Verkauf am Arbeitsplatz Tankstelle	23.11.16, Berlin; 14.02.17, Raum Berlin; 07.03.17, NRW; 04.04.17, Raum Stuttgart/Mannheim; 08.09.17, Raum München; 24.10.17, Raum Erfurt; 08.11.17, Raum Hannover
<b>NEU:</b> Mehr Erfolg im Shopgeschäft	24.11.16, Raum München
<b>NEU:</b> Schmierstoffschulung	Auf Anfrage
Shoptraining für das Tankstellenteam	Termin nach Absprache vor Ort
Verkaufen mit System	31.01.17, Bayern; 28.03.17, NRW; 27.06.17, Baden-Württemberg; 29.09.17, Hamburg
Warenwirtschaft & Kalkulation	09.02.17, Raum Hannover; 05.05.17, Raum Bochum

#### Betrieb & Gebäude

Seminar	Termine und Orte
Aktiver Verkauf von Wäschen	08.11.16, Raum Hannover; 08.02.17, Raum Stuttgart; 15.03.17, Raum Berlin; 09.05.17, Ruhrgebiet; 10.10.17, Raum Hamburg; 17.10.17, Raum Frankfurt; 18.10.17, Raum München

#### Betrieb & Gebäude

Seminar	Termine und Orte
<b>NEU:</b> Arbeitssicherheit an der Tankstelle	01.11.16 Hamburg; 03.11.16 Berlin
Tatort Tankstelle	30.11.16, Raum München; 24.01.17, Raum München; 07.02.17, Mitte Deutschlands, 22.03.17, Raum Hamburg

Die **bft**-akademie bietet ein umfangreiches Weiterbildungs-konzept für Teams freier Tankstellen sowie Mitarbeiter konzerngebundener Stationen. Bringen Sie sich und Ihre Mitarbeiter regelmäßig auf den neuesten Wissensstand durch die aktuellen Seminarangebote.

Tankstellenbetreibern, -pächtern und dem Stationspersonal werden in öffentlichen oder auf Wunsch in geschlossenen internen Seminaren wertvolle Kenntnisse rund um die Tankstelle vermittelt.

Die genauen Termine, Hinweise zu den Referenten, den Seminarorten und ausführliche Seminarbeschreibungen finden Sie unter [www.bft-akademie.de](http://www.bft-akademie.de) – Änderungen vorbehalten.



Ansprechpartner für die  
bft-akademie:  
Einkaufsgesellschaft  
freier Tankstellen mbH  
Telefon: 0228 910 29-0  
[info@bft-akademie.de](mailto:info@bft-akademie.de)

Ragnild Holst  
Telefon: 0228 910 29-77  
Fax: 0228 910 29-69  
[info@bft-akademie.de](mailto:info@bft-akademie.de)

Weitere Seminarangebote unter [www.bft-akademie.de](http://www.bft-akademie.de)



**bft - akademie**

Seminare - Training - Coaching  
für den Tankstellenmittelstand

Weiterbildung  
für das Tankstellen-Team  
Treffpunkt  
**bft-akademie**



*„Fortkommen durch Fortbildung“*

*„Tankstelle ist Praxis“*

*„Ein gut investierter Tag!“*



[www.bft-akademie.de](http://www.bft-akademie.de)

## Ihre Kleinanzeige

Sie möchten etwas verkaufen? Dann inserieren Sie schnell und unkompliziert in den **bft**-Nachrichten in der Rubrik „Kleinanzeige“ (für **bft**-Mitglieder ist der Abdruck kostenfrei). Hierzu benötigen wir Ihre vollständigen Kontaktdaten, ein Foto sowie einen kleinen Beschreibungstext des

Angebotes und natürlich den Verkaufspreis. Die Redaktion behält sich vor, das Angebot auf Seriosität und Plausibilität zu prüfen. Ein Anrecht auf Abdruck besteht nicht.

**Senden Sie Ihr Angebot an: [marketing@eft-service.de](mailto:marketing@eft-service.de)**

**Wegen Lagerräumung sind folgende  
bft- bzw. Kutteneuler-Öle günstig abzugeben:**

**Preise und Versandabwicklung sind Verhandlungssache.**

- 8x Formula Dieseltronic 3000DTX 10W40 1 Liter
- 3x Formula Turbo Diesel 3000 DX 15W40 1 Liter
- 3x Delta Syn 2 T 1 Liter
- 6x Delta Syn 2 T 0,5 Liter
- 5x Odon UWS 0,5 Liter
- 3x Comcor ATF-Plus Dexron III 0,5 Liter
- 4x Macro 2 T 0,5 Liter
- 11x Forkoil 7,5W/10W light (Gabelöl) 1 Liter
- 7x Minara Syn GL 5 75W90 0,5 Liter

### Kontakt:

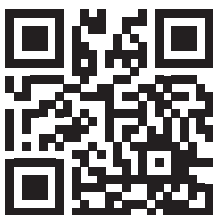
**bft**-Tankstelle Bann

Hauptstraße 125

66851 Bann

Mobil: 0177 7480920

Mail: [t\\_st@web.de](mailto:t_st@web.de)



### Gesucht und gefunden

Sie suchen schicke Berufsbekleidung für Ihr Tankstellen-Team, einen Anbieter von LED-Leuchten oder sind Sie auf der Suche nach Süßem oder Salzigem für die Kassenzone? Dann werfen Sie einfach einen Blick in den Onlineshop der eft. Ein Klick und Sie sind mittendrin im Warensortiment der Einkaufsgesellschaft freier Tankstellen: [www.eft-service.de/shop](http://www.eft-service.de/shop)

## Tankstellen weltweit

Haben auch Sie eine kuriose, ausgefallene oder besonders schöne Tankstelle entdeckt? Dann freuen wir uns, wenn Sie sie mit uns teilen. Senden Sie sie mit uns teilen. Senden Sie dazu einfach ein Bild der Station an [marketing@eft-service.de](mailto:marketing@eft-service.de) und nennen Sie uns den Entstehungsort.

Tankstellen in Thailand und Kambodscha gefunden von Volker Graul.



Anzeige





[www.kuttenkeuler.de](http://www.kuttenkeuler.de)

# Qualität die überzeugt





**Premium Scheiben- und Kühlerfrostschutz**



**Kuttenkeuler**  
Mineralölhandels- und Tankstellenbetriebs GmbH

Dieselstraße 10  
D-50996 Köln

Telefon +49 (0) 2236 96203-0  
Telefax +49 (0) 2236 96203-27

e-mail [vertrieb.schmierstoffe@kuttenkeuler.com](mailto:vertrieb.schmierstoffe@kuttenkeuler.com)  
e-mail [vertrieb.treibstoffe@kuttenkeuler.com](mailto:vertrieb.treibstoffe@kuttenkeuler.com)



# Ab sofort: Die aktuellen eft-Aktionen

## Fleecejacke mit bft-Einstickung

### Fleecejacke unisex

- » 100% Polyester
- » anthrazit-orange
- » seitlich eingesetzter Keil in orange
- » **bft**-Logo auf der Brust
- » antipilling
- » weicher Tragekomfort
- » Reißverschlusstaschen
- » orangefarbene Paspelierung

Preis ab: **34,90 EUR**

Jetzt bestellen unter

[www.eft-service.de/shop](http://www.eft-service.de/shop)

Rubrik: Berufsbekleidung / **bft**-fashion



## bft-Öle im 12er-Pack lieferbar

Handlich, praktisch und ohne großen Lagerbedarf: 16 verschiedene **bft**-Öle „Formula“ im 12 x 1-Liter-Gebinde, sortenrein verpackt bei gleich günstigem Preis\* (Preise variieren je Sorte)

Der handliche Karton mit dem 12 x 1-Liter-Gebinde ist zu bestellen über: [www.eft-service.de/shop/motorenoele/16](http://www.eft-service.de/shop/motorenoele/16). Die Anlieferung erfolgt innerhalb von 48 Stunden.

Zu bestellen unter:

[www.eft-service.de/shop](http://www.eft-service.de/shop) Rubrik: Fahrzeugzubehör



[www.eft-service.de/shop](http://www.eft-service.de/shop)

Schauen Sie rein: Im Onlineshop der Einkaufsgesellschaft freier Tankstellen finden Sie die aktuellen Aktionen und viele weitere Produkte rund um Ihre Tankstelle.



## Reservekanister in sechs Farben

**5-l-Kanister mit TÜV in den Farben schwarz, gelb, grün, rot, hellblau und orange**

**Preis VE 12 Stck.: 34,68 EUR**



Jetzt bestellen unter [www.eft-service.de/shop](http://www.eft-service.de/shop)  
Rubrik: Fahrzeugzubehör / Zubehör

**Alle Preise verstehen sich zzgl. ges. MwSt.,  
Versand und teilweise Verpackung**

## bft-Displays für Ihre Station

Nutzen Sie die neuen Werbedisplays für Informationen oder Werbeangebote in Ihrer Geschäftsstelle, an der Station, im Shop oder an der Waschstraße. Leicht zu transportieren, kinderleicht aufzustellen und mobil für jeden Anlass zu nutzen. Drei verschiedene Modelle sind im Angebot:

### **bft-Roll Up Banner Classic**

Maße: 85 x 200 cm Höhe

Gewicht: 5 kg

**Preis: 68,-- EUR**



### **bft-Roll Up Banner mit Ablage**

Maße Banner: 85 x 200 cm Höhe

Höhe Ablage: 100 cm

**Preis: 176,-- EUR**



### **Mobile bft-Minitheke / Verkaufsstation**

austauschbare Grafiken, mit Magnettechnik individuell auf Ihre Station austauschbar

» inkl. Deckelplatte weiß

» inkl. Topschild (50 x 30 cm)

» inkl. Ablageboden

» inkl. stabiler Bodenplatte auf vier Rollen

» Tür abschließbar

**Preis: 372,-- EUR**



## Damit Ihnen ein Licht aufgeht

### **DURACELL Taschenlampe CMP-3, LED 9; Alugehäuse; stossgeschützt; 12,5 cm inkl. 3x Batt. AAA/LR03**

Dispenser: 16 Stck.

Gewicht: 5 kg

**Preis: 95,84 EUR**



[www.eft-service.de/shop](http://www.eft-service.de/shop)

Rubrik: Werbung / Plakat- & Werbedisplays

Rubrik: Aktionen

**Alle Preise verstehen sich zzgl. ges. MwSt.,**

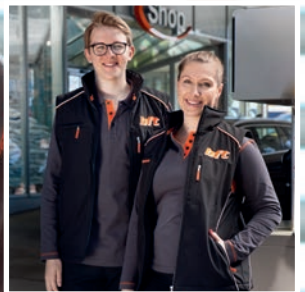
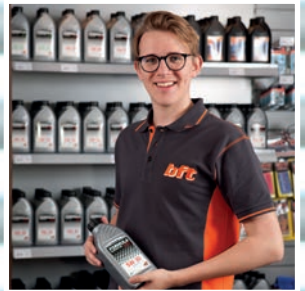
**Versand und teilweise Verpackung**

# Appetit auf frische Berufsbekleidung?

MEHR UNTER [WWW.EFT-SERVICE.DE/SHOP](http://WWW.EFT-SERVICE.DE/SHOP)

**bft-fashion**

DIE KOLLEKTION  
FÜR IHR TEAM



# Schnell den Verband gefragt

## KÜNDIGUNG – „MIR STEHT DOCH EINE ABFINDUNG ZU!“



„Ich geh in jedem Fall zum Arbeitsgericht, dann krieg ich meine Abfindung!“ Diese Bemerkung hörte unser Mitglied vor kurzem in einem Kündigungsgespräch. Ob der Frechheit, die der wenig motivierte Mitarbeiter während des Arbeitsverhältnisses ausstrahlte und dann im Kündigungsgespräch zeigte, meldete sich der Betreiber beim **bft** und fragte nach, ob das wirklich so sei.

Stephan Zieger (**bft**): „Einen echten Anspruch auf eine Abfindung gibt es nur in wenigen Fällen. Fällt der Betrieb nicht unter das Kündigungsschutzgesetz (dies ist in § 23 des Kündigungsschutzgesetzes geregelt), – nämlich dann, wenn im Betrieb in der Regel zehn oder weniger Arbeitnehmer ausschließlich der zu ihrer Berufsbildung Beschäftigten beschäftigt werden – dann gilt sowieso nur das Bürgerliche Gesetzbuch. Ist die Kündigung dann fristgerecht, besteht nur noch Anspruch auf ausstehenden Arbeitslohn, Abgeltung von Urlaubsgeld oder anteiligen anderen Gehaltsbestandteilen. Halbtags- und andere Teilzeitkräfte zählen u. U. nur 0,5 oder 0,75 Köpfe. Aber es besteht kein Anspruch auf Abfindung.“

Gilt das Kündigungsschutzgesetz ist die Kündigung nur wirksam, wenn sie sozial gerechtfertigt ist, sprich wenn verhaltensbedingte, personenbedingte oder betriebsbedingte Gründe vorliegen. Die Hürden für eine wirksame Kündigung liegen hoch, aber eben nicht unerreichbar hoch. Das Gesetz heißt nicht umsonst Kündigungsschutzgesetz. Gleichwohl sind Kündigungen eben wirksam. Will der Arbeitnehmer – mit dem Ziel Fortsetzung des Arbeitsverhältnisses oder Abfindung – dagegen vorgehen, dann hilft ihm nur die Kündigungsschutzklage. Stellt das Arbeitsgericht dann ebenfalls fest, dass die Kündigung wirksam war, besteht immer noch kein Anspruch auf Abfindung. War die Kündigung unwirksam, besteht das Arbeitsverhältnis zu unveränderten Bedingungen fort.

Abfindungen stehen einem gesetzlich nur zu, wenn dem Arbeitnehmer die Fortsetzung des Arbeitsverhältnisses nicht zuzumuten ist. Dann hat das Gericht auf Antrag des Arbeitnehmers das Arbeitsverhältnis aufzulösen und den Arbeitgeber zur Zahlung einer angemessenen Abfindung zu verurteilen. Das aber setzt eine erfolgreiche Klage voraus.

Deswegen sollte man ggf. mit seinem Anwalt die Strategie im Kündigungsschutzprozess vorher besprechen.“

DIE PWM  
KENNENLERN  
FIBEL.

Verstehen warum.  
PWM. DAS STRATEGIE +

ERKENNEN SIE  
DEN UNTERSCHIED.



**PWM PRODUKTION MIT SYSTEM**

Unterschiedliche Fertigungsschritte müssen täglich auf's Neue koordiniert und mit Blick auf den Zeitplan bewältigt werden. Michael Weib meistert dies seit 13 Jahren in unserem Haus.

Verstehen warum.

Effizient koordinierte Fertigungsprozesse.  
**Michael Weib hat alles sicher im Blick. Seit 13 Jahren.**

Michael Weib, Betriebsleiter. Seit 13 Jahren im Betrieb.

**PWM**<sup>®</sup>

Erfahren Sie mehr unter: [www.verstehen-warum.de](http://www.verstehen-warum.de)



# Grob gesagt



**SPEAKERS KÖRNER**  
Grobes von Dietmar Possart

Nachdem mir letzte Woche auf dem Weg zwischen dem Münchner Stachus und dem Odeonsplatz dutzende von Smartphones Kinnhaken und Nackenschläge versetzt haben, bin ich vorsichtiger geworden. Ich trage ab sofort so einen dickbauchigen Arztkoffer mit mir, den ich bei meinem Marsch durch die Menschenansammlungen immer schön rhythmisch schwenke. Neben einzelnen Schmerzensschreien höre ich dann schon einmal die bittere Beschwerde, dass jemand auf seinem Smartphone die Eier nicht ausbrüten konnte oder er wegen des Remplers mit meiner Aktentasche an einem gelben Pokémon-Monster vorbei geschossen hat.

Pokémon: Der neue Weg, um aus der virtuellen Welt sozialer Medien in die reale Welt einzutauchen. Da brauche ich kein Facebook mehr, um neue Freunde zu gewinnen. Jetzt gewinne ich sie auf der Straße, am Stachus, auf dem Odeonsplatz oder sonst wo. Wenn es auch manchmal weh tut. Selbst bei Burger King laufen solche Monster schon massenhaft herum und laden zum Eier ausbrüten ein.

Monster erschießen und Eier bei Burger King auf dem Smartphone ausbrüten. Ist diese Gesellschaft

eigentlich noch zu retten? Irgendwie kommen die mir alle ballaballa vor. Vielleicht hilft da der neue Vorschlag der CDU-Länderminister etwas weiter, dass Ärzte von ihrer Schweigepflicht befreit werden sollen, wenn sich ihre Patienten verdächtig verhalten. Denn wer massenhaft Monster erschießt, ist ja vielleicht gar nicht mehr so weit von Anschlagphantasien entfernt. Da würde bei so manch einem eine sorgfältigere Untersuchung sicher nicht schaden. Insofern ist auch die Forderung dieser Minister nach mehr Psychologen verständlich.

Aber zusätzlich haben wir noch viel brisantere Themen. Rauchverbot im Freien ist zurzeit ein ganz großer Renner in Bayern. Einen ganzen Vormittag Sendezeit hat der Bayerische Rundfunk diesem Thema inzwischen gewidmet. Was passiert eigentlich, wenn sich ein Nichtraucher im Straßencafé an den bis dahin freien Nachbartisch neben einen Raucher setzt? Oder am Badesee sein Badetuch neben einem dort schon paffenden Raucher platziert? Möglichst mit einem kleinen Pinscher, der bei der ersten Rauchwolke schon allergisch zu husten beginnt. Wer von den beiden muss weichen? Wirklich ein weiteres Problem, an das der Gesetzgeber bei der

Verabschiedung der Rauchverbote in öffentlichen Gebäuden und Gaststätten offensichtlich nicht gedacht hat! Da muss schleunigst nachgebessert werden. Also schnell noch ein weiteres Verbot auf dem gar nicht mehr so stillen Weg zur Infantilisierung der deutschen Gesellschaft hinzugefügt.

„Wichtig ist, was hinten rauskommt“, hat unser Altkanzler Helmut Kohl einst so schön gesagt. Und nicht einmal sein Vorgänger Helmut Schmidt kann dagegen noch protestieren. Der kann uns, im Himmel eine Mentholzigarette paffend, höchstens noch so viele Schauer und Gewitter nach unten schicken, dass uns die Lust auf Straßencafé oder auf Badestrand sowieso endgültig vergeht. Denn dann können wir uns nämlich in unserem Dreipersonenhaushalt auch in aller Ruhe auf die von unserem Bundesinnenminister für den angedrohten Ernstfall empfohlenen Hamsterkäufe konzentrieren. Abgesehen von den ganzen Nahrungsdosen – das geht ja noch. Aber vor allem das mit den zwei Litern Trinkwasser pro Mann und Tag für zwei Wochen ist ganz schön heftig. So groß ist unsere Wohnung ja auch wieder nicht! Wie und wo werden wir unsere Wasservorräte dann wohl

deponieren? Vierundachtzig Liter Wasser sind nämlich ganz schön viel und nehmen auch viel Platz weg. Und was ist überhaupt, wenn die Katastrophe passiert und wir sind gerade in Urlaub? „Das ist der Idealfall für uns“, hätte mein Onkel da sicher gesagt „weil wir dann überhaupt keinen Wasservorrat brauchen.“

Richtig, dann lassen wir jeden Morgen die Badewanne volllaufen. Und wenn die Katastrophe nicht kommt, ziehen wir abends einfach nur den Stöpsel wieder raus. Und unser Hotel zahlt die Wassergebühr.



# Wir können Tankstelle



- » seit über 50 Jahren eine starke Gemeinschaft für den unabhängigen Tankstellen-Mittelstand
- » Interessenvertretung für über 500 Mitglieder mit rund 2.400 Stationen
- » wichtige wirtschaftliche und politische Stimme in Berlin und Brüssel
- » Information und Beratung für die Freien



[www.bft.de](http://www.bft.de)